

راهنمای پرداخت شهریه دانشجویان دانشگاه پیام نور شهریه دانشگاه پیام نور را باید با روش های غیر حضوری پرداخت کرد

در حال حاضر امکان پرداخت شهریه دانشگاه پیام نور به صورت حضوری در بانک وجود ندارد و دانشجویان باید برای پرداخت کردن بدهی خود از روشهای پرداخت شهریه به صورت غیر حضوری اقدام کنند.

برای آنکه بدهی شهریه خود را در دانشگاه پیام نور پرداخت کنید اولین کار این است که وارد سیستم گلستان دانشگاه پیام نور به آدرس reg.pnu.ac.ir شوید و از مسیر:

آموزش -> گزارش های آموزش -> شهریه -> لیست ها و آمارها -> ۱۶۳-فرم واریز وجوه دانشگاه پیام نور "

مبلغ بدهی خود را مشاهده کنید.



در صورتی که می خواهید به صورت غیر حضوری از طریق خودپرداز یا تلفن بانک شهریه خود را پرداخت کنید شناسه قبض و شناسه پرداخت را یادداشت کنید .

خروج فرم واریز وجوه دانشگاه پیام نور منوی کاربر

مبلغ بدهی شهریه و شناسه قبض و شناسه پرداخت در گزارش ۱۶۳ یا همان فرم واریز وجوه دانشگاه پیام نور مشخص است آنها را یادداشت کنید

مبلغ شهریه: 0 (صفر)

روش های پرداخت شهریه (حضور و غیر حضور)

روش 1: پرداخت از طریق خودپرداز و سایر سامانه های بانک صادرات (غیر حضور)

توجه: اطلاعات مربوط به شناسه قبض و شناسه پرداخت در سایر بانک ها معتبر نیست.

شناسه قبض: 

شناسه پرداخت: 

روش 2: پرداخت الکترونیکی

در این روش می توانید با مراجعه به منوی زیر در سیستم، نسبت به پرداخت شهریه خود اقدام نمایید.

آموزش > شهریه > پرداختهای الکترونیکی دانشجو

بعد از آنکه مبلغ بدهی خود را مشاهده کردید شما به سه روش می توانید شهریه خود را پرداخت کنید.

اولین روش پیش روی شما پرداخت از طریق اینترنت و همان سیستم گلستان است.

در روش پرداخت اینترنتی در صورتی که پرداخت به درستی و به صورت کامل انجام شود بلافاصله بدهی شما در سیستم صفر می شود و ۲ ساعت بعد از پرداخت منوهای سیستم گلستان برایتان باز می شود) **نکته مهم :** این قاعده بلافاصله و ۲ ساعت بعد از پرداخت قطعی نیست و ممکن است از شانس شما سیستم چند ساعت زمان ببرد تا باز شود)

توصیه می کنیم در روزهایی که سایت شلوغ است و در زمان انتخاب واحد از این روش استفاده نکنید، چون ممکن است از حساب شما پول کسر شود ولی به حساب دانشگاه واریز نشود.

مشکل مبلغ بدهی ۱ ریال در سیستم گلستان پیام نور

اگر در هنگام پرداخت اینترنتی بدهی شهریه شما نوشته نشده است و یا ۱ ریال نوشته باشد باید در کادر مبلغ پرداختی خودتان مبلغ بدهی و یا مبلغ مورد نظر برای کم شدن بدهی خود را وارد کنید.

مشکل پرداخت اینترنتی و کم شدن پول از حساب بدون کم شدن از شهریه

اگر شهریه خود را از طریق سیستم پرداخت اینترنتی انجام داده اید ولی در سیستم گلستان شهریه شما کم نشده است یعنی وضعیت پرداخت نامشخص است باید به همان صفحه پرداخت اینترنتی بروید در وسط صفحه با رنگ قرمز این جمله نوشته شده است: در صورتیکه مراحل پرداخت در بانک بصورت کامل انجام شده ولی در سیستم پاسخ بانک نامشخص است، جهت ثبت پرداخت در سیستم بر روی سطر مربوطه کلیک نمایید. خوب در زیر این خط قرمز رنگ احتمالا تعدادی تراکنش انجام شده است که وضعیت آنها نامشخص است، بر روی آنها کلیک کنید و در صفحه جدیدی که باز میشود با رنگ قرمز وضعیت پرداخت مشخص شده و اخطار مربوطه نوشته شده است اگر پرداخت به درستی انجام شده باشد گزینه بازگشت به سیستم را بزنید تا پرداخت شما انجام شود اما اگر پرداخت به درستی انجام نشده باشد احتمالا ۷۲ ساعت بعد پول به حساب شما برگشت داده می شود.



ورود به سیستم

محیط آزمایشی

ابتدا آدرسی <http://reg.pnu.ac.ir> را در مرورگر

خود وارد کنید

نکته ۱: سیستم گلستان فقط با مرورگر
اینترنت اکسپلورر باز می شود
پس از باز شدن سایت بر روی گزینه
ورود به سیستم کلیک کنید

دانشگاه پیام نور

سیستم جامع دانشگاهی گلستان

شناسه کاربری:

گذرواژه:



در این قسمت

در کادر شناسه کاربری شماره دانشجویی و
در کادر گذرواژه: رمز عبور خود را وارد کنید

نکته ۱: اگر رمز عبور خود را فراموش کرده اید
تنها راه حل مراجعه به کارشناس رشته می باشد
نکته ۲: دانشجویان ورودی جدید بعد از ثبت نام
می توانند وارد سیستم شوند برای این دسته
شناسه کاربری: شماره دانشجویی و گذرواژه
یا شماره شناسنامه و یا شماره ملی می باشد

2

دانشجو شهریه گزارش های آموزش

☒ پرداختهای الکترونیکی دانشجو

3 از مسیر مشخص شده در تصویر بر روی گزینه **پرداختهای الکترونیکی دانشجو** کلیک کنید

سیستم جامع دانشگاهی گلستان نام واحد / مرکز دانشگاه پیام نور

ضمن بررسی **"وضعیت"** و **"مبلغ پرداختی"**

برای پرداخت بدهی شهریه از طریق اینترنت بر روی علامت



کلیک کنید



کاربر : منوی کاربر خروج پرداختهای الکترونیکی دانشجو

نرم پرداخت 3913 شماره دانشجو 888,888 پرداخت بابت 888,888 وضعیت ☒ [مشاهده وضعیت شهریه](#)

نام محدود نمایش جدول 3913 ؟

در صورتیکه مراحل پرداخت در بانک بصورت کامل انجام شده ولی در سیستم پاسخ بانک نامشخص است، جهت ثبت پرداخت در سیستم بر روی سطر مربوطه کلیک نمایید.

نام بانک	شماره حساب	مبلغ مورد نظر	مبلغ تایید شده	پاسخ بانک	تاریخ و ...

نکته: شما می توانید از قسمت **مبلغ پرداختی** هر مقدار که بخواهید از بدهی خود را پرداخت کنید ولی تا زمانی که بدهی شما صفر نشده باشد منو های سیستم گلستان برای شما فعال نخواهد شد

5

بعد از کلیک بر روی علامت بانک وارد صفحه جدیدی می شوید که مشخصات شما در آن نوشته شده است چند ثانیه بعد از باز شدن این صفحه به صورت خودکار شما وارد صفحه پرداخت بانک می شود **نکته:** اگر به صورت خودکار وارد سایت بانک نشدید کافیست بر روی گزینه پرداخت در سایت بانک کلیک کنید

پرداخت در سایت بانک

شماره دانشجویی

نام خانوادگی و نام

مقدار بدهی (ریال)

: 88888888

مقدار پرداخت (ریال)

: 8888888

شناسه پرداخت در سیستم گلستان :

پرداخت در سایت بانک

6

88888888 ریال

دانشگاه پیام نور

نام فروشنده

مبلغ کل خرید

اطلاعات کارت

❖ در صفحه پرداخت شما باید اول شماره کارت عابر بانک خود را از سمت چپ به راست وارد کنید **نکته:** فرقی نمی کند کارت شما مربوط به کدام بانک است ❖ در قسمت کلمه عبور باید رمز اینترنتی یا همان رمز دوم عابر بانک خود را وارد کنید اگر رمز را در اختیار ندارید باید به دستگاه های خودپرداز بانک خودتان مراجعه کنید و از طریق آن رمز دوم کارت عابر بانک خود را فعال کنید ❖ کد ۷۷۲ معمولاً بر روی یا پشت کارت نوشته شده است ❖ تاریخ انقضا معمولاً روی یا پشت کارت نوشته شده است ❖ کد امنیتی را وارد

پس از تکمیل کلیه موارد بر روی گزینه تایید کلیک کنید **نکته:** حتی بعد از زدن دکمه تایید، هنوز پرداخت شهریه انجام نشده است! به مرحله بعد بروید (۷)

تایید

بازگشت

تایید

* شماره کارت

* کلمه عبور (رمز دوم)

* کد سه یا چهار رقمی کارت (CVV2)

* تاریخ انقضای کارت

* لطفاً متن زیر را وارد کنید:

buzming

شماره های پشتیبانی : 85940

شماره پیگیری : ۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵

پس از تکمیل مراحل پرداخت و دریافت کالا یا خدمات، بر روی دکمه "تأیید نهایی" کلیک نمایید.

تأیید نهایی

شماره دانشجویی :

نام خانوادگی و نام :

مقدار پرداخت (ریال) : 888888

شناسه پرداخت در سیستم گلستان : ۱۱۱۱۱

شماره پیگیری بانک : ۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵۵

بازگشت به سیستم گلستان

اگر اطلاعات را در مرحله قبل به درستی وارد کرده باشید و موجودی حساب شما کافی باشد وارد این صفحه می شوید که با پیغام **خرید با موفقیت انجام شد** روبرو می شوید بهتر است شماره پیگیری نوشته شده در این صفحه را یادداشت کنید و پس از آن بر روی **تأیید نهایی** کلیک کنید

7

در آخرین مرحله شما با این صفحه روبرو می شوید فقط کافیست بر روی گزینه

بازگشت به سیستم گلستان

کلیک کنید

8

دومین روش پرداخت بدهی شهریه دانشگاه پیام نور پرداخت از طریق تلفن بانک می باشد.

پرداخت از طریق تلفن بانک یکی از ساده ترین روشها می باشد که به سهولت انجام می شود و بدهی شما در سیستم صفر می شود البته بنظر میرسد برای این روش باتوجه به فعال شدن شبکه بانکی شاپرک ممکن است بلافاصله و یا ۲۴ ساعت تا ثبت شدن در سیستم گلستان پیام نور زمان ببرد.

(نکته مهم : این قاعده قاعده صفر شدن بدهی بلافاصله و یا ۲ ساعت بعد از پرداخت قطعی نیست و ممکن است از شانس شما سیستم چند ساعت زمان ببرد تا باز شود)

آموزش روش پرداخت شهریه از طریق تلفن بانک :

اول از همه باید به گزارش ۱۶۳ یا همان فرم واریز شهریه در سیستم گلستان بروید و شناسه قبض و شناسه پرداخت خود را یادداشت کنید.

سپس با شماره ۰۹۶۰۲ که شما تلفن بانک صادرات می باشد تماس بگیرید.

اپراتور به شما میگوید باید چکار کنید اما برای سهولت و سرعت بیشتر در انجام کار با ما در ادامه همراه باشید.

زمانی که اپراتور در حال صحبت است شما کلید شماره ۲ را فشار دهید.

بعد از این کار به مرحله بعد میروید که در این مرحله نیز باید کلید شماره ۲ را مجدد فشار دهید.

در ادامه اپراتور از شما می خواهد که شماره کارت بانکی خود را وارد کنید توجه داشته باشید فرقی نمی کند کارت شما مربوط به کدام بانک و مربوط به چه شخصی می باشد

بعد از وارد کردن شماره کارت کلید مربع را فشار دهید.

سپس اپراتور از شما می خواهد که شناسه قبض (همان شناسه قبض فرم واریز شهریه) را وارد کنید و کلیدستاره را فشار دهید.

سپس اپراتور از شما می خواهد شناسه پرداخت (همان شناسه پرداخت فرم واریز شهریه) را وارد کنید و کلید ستاره را فشار دهید.

اگر همه چیز به خوبی تا اینجا پیش رفته باشد اپراتور مبلغ واریزی را به شما اعلام می کند.

سپس کلید شماره ۱ را فشار دهید در این مرحله اپراتور از شما می خواهد رمز دوم کارت (رمز اینترنتی) خود را وارد کنید و کلید ستاره را فشار دهید و در پایان از شما می

خواهد پا فشار دادن کلید ۱ پرداخت را تایید کنید. بعد از زدن کلید ۱ سیستم به شما کد رهگیری می باشد.

سومین روش پرداخت از طریق دستگاه های عابر بانک یا همان خود پرداز (ATM) می باشد.

پرداخت شهریه پیام نور از طریق خودپرداز

برای پرداخت از طریق خودپرداز باید گزارش ۱۶۳ یا همان فرم واریز شهریه مراجعه کنید شناسه قبض و شناسه پرداخت خود را یادداشت کنید و به سمت خودپردازهای بانک صادرات حرکت کنید ! **توجه داشته باید مهم نیست کارت شما مربوط به کدام بانک یا چه شخصی است مهم این است که دستگاه خودپرداز بانک صادرات باشد.**

نحوه پرداخت شهریه پیام نور در دستگاه خودپرداز:

بعد از وارد کردن کارت بانکی شما باید به قسمت انتقال وجه بروید در این قسمت انتقال وجه با شناسه را انتخاب کنید و ... ادامه مراحل را بدهید.

و یا به قسمت خدمات دیگر دانشگاه پیام نور را انتخاب کنید و شناسه و ... وارد کنید.

توجه داشته باشید در این حالت زمان مشخصی برای باز شدن سیستم وجود ندارد در بعضی اوقات بلافاصله همانند سیستم پرداخت اینترنتی بدهی صفر شده است و در

بعضی اوقات ۲۴ ساعت !! پس در اقدام به این روش دقت کنید و حتما با روش شناسه پرداخت پول شهریه را انتقال دهید.

پیشنهاد می کنیم قبل از آنکه یکی از روشهای پرداخت را انتخاب کنید، نکات و راهنمای مرتبط با هر کدام از روشهای پرداخت را مطالعه کنید.